

GİZLİLİK POLİTİKASI

(Privacy Policy / KVKK Aydınlatma Metni)

1. Veri Sorumlusu

Bu gizlilik politikası, **Focus VIP Language** ("Şirket") tarafından işletilen internet sitesi üzerinden toplanan kişisel verilerin, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesine ilişkin esasları açıklamaktadır.

2. Toplanan Kişisel Veriler

Hizmetlerimizden yararlanmanız sırasında aşağıdaki kişisel verileriniz toplanabilir:

- Ad, soyad
- Yaş ve cinsiyet
- Telefon numarası
- Adres ve e-posta adresi
- Eğitim seviyesi
- IP adresi, çerez (cookie) bilgileri
- Ödeme işlemleri sırasında gerekli olan sınırlı finansal bilgiler (Kredi kartı bilgileri **tarafımızca saklanmaz**.)

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Eğitim hizmetlerinin sunulması
- Grup ve seviye planlamalarının yapılması
- Ödeme ve faturalama süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri destek hizmetlerinin sağlanması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Hizmet kalitesinin geliştirilmesi

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Ödeme altyapısı sağlayıcıları
- Yasal yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurumları ile sınırlı olmak üzere paylaşılabilir.

Veriler üçüncü şahıslara satılmaz, kiralanmaz veya ticari amaçla paylaşılmaz.

5. Veri Güvenliği

Focus VIP Language, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli **teknik ve idari tedbirleri** almaktadır.

Kredi kartı bilgileriniz **SSL güvenliğ sertifikası** ile korunur ve sistemlerimizde tutulmaz.

6. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanılabilir. Tarayıcı ayarlarınızdan çerez kullanımını dilediğiniz zaman sınırlandırabilirsiniz.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle telefon, whatsapp veya mail yoluyla iletişime geçebilirsiniz.



2) İPTAL – İADE VE MESAFELİ SATIŞ ŞARTLARI

1. Hizmetin Niteliđi

Focus VIP Language tarafından sunulan hizmetler, **online bire bir ve canlı grup eğitimleri** danışmanlıklar ve dijital eğitim içeriklerinden oluşmaktadır.

2. Cayma Hakkı

6502 sayılı **Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** gereği;

- Dijital içerik ve online canlı eğitim hizmetlerinde, **hizmetin başlamasından sonra cayma hakkı kullanılamaz.**
- Eğitim programı başlamadan önce yapılan iptallerde, cayma hakkı geçerlidir.

3. İptal ve İade Koşulları

Eğitim başlamadan önce:

- Ders programı başlamadan **en az 3 gün önce** yapılan iptal taleplerinde **ücret iadesi yapılır**.
- İade, ödeme yapılan kredi kartına **7-14 iş günü** içerisinde gerçekleştirilir.

Eğitim başladıktan sonra:

- Eğitim başladıktan sonra, **katılım sağlansın veya sağlanmasın**, ücret iadesi yapılmaz.
- Kaçırılan dersler için telafi veya ücret iadesi talep edilemez.

4. Grup Eğitimlerine Özel Şartlar

- Grup eğitimleri **sabit grup** esasına göre planlanır.
- Öğrencinin programa devam edememesi, grup düzenini bozacak değişiklikler veya bireysel nedenler **iptal/iade hakkı doğurmaz**.
- Focus VIP Language, gerekli gördüğü durumlarda grupların gün/saatlerinde **makul değişiklikler yapma hakkını** saklı tutar.

5. Mücbir Sebepler

Doğal afet, internet altyapı sorunları, eğitmenin sağlık durumu gibi mücbir sebepler halinde;

- Dersler ileri bir tarihe ertelenebilir
- Öğrenci mağdur edilmeyecek şekilde telafi planı oluşturulur

6. Ödeme Güvenliği

Tüm ödemeler, **güvenli ödeme altyapıları** üzerinden kredi kartı ile alınır.
Focus VIP Language, kredi kartı bilgilerini **saklamaz veya kaydetmez**.

7. Yürürlük

Bu şartlar, web sitesinde yayınlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.
Focus VIP Language, gerekli gördüğü durumlarda şartlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.